

## GreenLeave

Associatie & IJmond Uitvaartverzorging staat met beide benen in de samenleving en wil hierin een verantwoorde rol vervullen. Daarom vinden wij duurzaamheid erg belangrijk en zijn wij deelnemer van GreenLeave. Deze stichting zet zich in voor duurzaamheid binnen de uitvaartzorg. Door een duurzaam afscheid mogelijk te maken, leveren de deelnemers van GreenLeave een bijdrage aan een betere wereld voor onze kinderen en kleinkinderen. Kijk ook op [www.greenleave.nl](http://www.greenleave.nl)



Kijk verder naar onze zeven kernprincipes op het gebied van duurzaamheid.

### ***Kernprincipe 1: wij zijn een goede werkgever.***

Het verzorgen van een uitvaart is mensenwerk. Voor een uitvaart waar nabestaanden met een goed gevoel op terugkijken zijn goede en gemotiveerde medewerkers essentieel. Daarom kent Associatie & IJmond uitvaartverzorging uitstekende arbeidsvoorwaarden en zorgen wij niet alleen goed voor de nabestaanden maar ook voor elkaar.

### ***Kernprincipe 2: wij minimaliseren de milieubelasting van onze bedrijfsvoering.***

Associatie & IJmond Uitvaartverzorging heeft 9 uitvaartcentra. De nieuwste gebouwen zijn ontwikkeld met oog voor duurzaamheid. Zo liggen er zonnepanelen op het dak van het uitvaartcentrum Purmerend en is het uitvaartcentrum Alkmaar, dankzij het toepassen van een lucht-water-warmtepomp geheel aardgasvrij. Al onze gebouwen zijn onderworpen aan een energiescan, en als energiebesparende maatregelen binnen een redelijke tijd kunnen worden terugverdiend, dan nemen wij die. Bij toekomstige investeringen in installaties en apparatuur zal het aspect duurzaamheid worden meegewogen.

### ***Kernprincipe 3: wij kopen duurzaam in.***

Bij de inkoop van onze producten zal het aspect duurzaamheid meewegen. Enkele voorbeelden van deze duurzame inkoop staan hieronder vermeld. Voor verlichting kiezen wij voor energiezuinige LED-verlichting. Bij het inkopen van thee, koffie en papier kiezen wij voor duurzame oplossingen en labels (UTZ, Fair Trade en FSC). Wij kopen uitsluitend personenauto's die voldoen aan strenge emissie-eisen. Ook bij de aanschaf van rouwauto's en andere bedrijfsauto's kiezen wij waar mogelijk voor auto's met een laag brandstofgebruik en lage emissie.

Wij bieden nabestaanden producten en diensten aan die aan de door GreenLeave gestelde eisen voldoen. Zo kunnen nabestaanden kiezen voor een duurzame uitvaartkist en een energiezuinige wijze van opbaren.

Om een indruk te krijgen van de producten bij een duurzame uitvaart verwijzen wij graag naar het onderwerp "invulling duurzame uitvaart".

#### ***Kernprincipe 4: wij doen eerlijk zaken.***

Associatie & IJmond Uitvaartverzorging is deelnemer van het Keurmerk Uitvaartzorg. Het Keurmerk Uitvaartzorg is ingesteld ter bescherming van de consument. Een onafhankelijke certificatie-instelling controleert de aangesloten ondernemingen periodiek op verschillende onderdelen van hun dienstverlening. Dit betekent dat nabestaanden die een uitvaart laten verzorgen door een gecertificeerde onderneming, de zekerheid hebben met een goede uitvaartorganisatie te maken te hebben.

Onze uitvaartverzorgers werken zonder omzet- of productafhankelijke (financiële) prikkels. Dit wil zeggen dat zij geen belangen hebben bij de beslissingen die de nabestaanden nemen. Wij bekijken wel regelmatig de gemiddelde tevredenheid van nabestaanden en gebruiken deze gegevens bij het coachen, aansturen en belonen van onze uitvaartverzorgers. Zo zorgen wij ervoor dat zij optimaal aansluiten bij de wensen en behoeften van nabestaanden.

#### ***Kernprincipe 5: wij ondersteunen maatschappelijke initiatieven.***

Associatie & IJmond Uitvaartverzorging ondersteunt goede doelen door middel van een fonds, het Associatie Uitvaartfonds. Dit fonds, met een ANBI-status, is opgericht met als doel het ondersteunen van personen of instellingen die zich - zonder winstoogmerk - bezighouden met ouderen- of terminale zorg, zingeving, verliesverwerking of rituelen en tradities.

#### ***Kernprincipe 6: De duurzame uitvaartondernemer communiceert op eerlijke en transparante wijze over zijn duurzame werkwijze***

Associatie & IJmond uitvaartverzorging communiceert over Greenleave en de duurzame uitvaart op de website. Tijdens een bezoek aan de website treffen bezoekers op verschillende punten op de website tips en alternatieven aan voor het maken van duurzame keuzes.

#### ***Kernprincipe 7: de duurzame uitvaartondernemer leidt zijn medewerkers op, op het gebied van duurzaamheid***

Uitvaartverzorgers volgen een Greenleave training en de duurzaamheid wordt regelmatig besproken met de medewerkers van Associatie & IJmond uitvaartverzorging.